Cookie ポリシー

ベルフェイス株式会社（以下「当社」といいます）のウェブサイト及びサービス上では、お客様の閲覧情報を分析し、個々のお客様に適したサービス・情報・広告等を提供する目的のため、Cookieが使用されています。本Cookieポリシー（以下「本ポリシー」といいます）においては、当社が管理するCookie、当社のウェブサイト及びサービス上で提携する第三者が設置するCookieの詳細、並びにお客様による拒否方法を記載しています。

1. Cookieとは

Cookieとは、お客様がウェブサイトやサービスにアクセスした際の閲覧情報を、お客様のデバイス（PCやスマートフォンなどの機器）に保存する機能のことです（Webビーコン等を含みます）。なお、Cookie情報から、お客様の個人情報を特定することは出来ません。Cookieは、当社のウェブサイト及びサービス上で提供される機能を利用するために設けられるものと、当社と提携する第三者によって設定されるものの2種類があります。お客様は、ブラウザの設定によりCookieを拒否することができますが、拒否された場合は、一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。

2. Cookieの利用目的

（1）お客様が当社のウェブサイト及びサービスを閲覧する際に、お客様のデバイスを識別し、サービス等を利用できるために使用しております。そのため、お客様がブラウザ上にCookieを保存することによって、同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、ブラウザ上等での利便性が高まります。

（2）当社では、Cookieを使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイトやサービスの向上、改善のために使用することがあります。この分析にあたっては、Googleアナリティクス、Salesforce Marketing Cloud Account Engagementを利用しています。Googleアナリティクス、Salesforce Marketing Cloud Account Engagementでデータが収集、処理される仕組みについては、各社が提供するこちらのページからご確認いただけます。

Googleアナリティクス
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

Salesforce Marketing Cloud Account Engagement
https://www.salesforce.com/jp/company/privacy/full_privacy/

（3）当社では、サービス改善とチャット機能提供を目的として、KARTE、intercomを利用しています。KARTE、intercomでデータが収集、処理される仕組みについては、プレイド社、intercom社が提供するこちらのページからご確認いただけます。

KARTE
https://karte.io/karte-policy.html

intercom
https://www.intercom.com/legal/cookie-policy

(4)上記目的の他、当社が取得したCookie情報については、ベルフェイス株式会社プライバシーポリシーに規定されている利用目的の範囲内で利用させていただきます。

3. Cookieの拒否方法

3.1.すべてのCookieの拒否方法

お客様がブラウザの設定を変更することにより、Cookieを無効にすることが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合は、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなる、一部のページが正しく表示されなくなる、又は当社の一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookieの設定の変更を希望される方は、各ブラウザの製造元へご確認ください。一般的に普及しているブラウザについては、以下のURLをご参照ください。

Apple
MacOS Safari
https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14

iPhone、iPad、iPod touch Safari
https://support.apple.com/ja-jp/HT201265

Google Chrome
https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&answer=95647&p=cpn_cookies

Microsoft Internet Explorer
https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Mozilla Firefox
http://support.mozilla.org/ja-jp/kb/Cookies

なお、ブラウザの変更、Cookie等の削除及び新しいPCやスマートデバイスへの変更等にともなって再度無効化が必要となる場合があります。

3.2.第三者の発行するCookie

当社のウェブサイト上又は第三者の媒体において、提携先の第三者の発行するCookie等による行動情報(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)の取得・利用が行われる場合があります。広告配信サービス提供会社への情報提供を停止するための方法は各社へお問い合わせください。以下に記載する主な提携先各社のURLからでもご確認いただけます。

Google
https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated

Yahoo! JAPAN
https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/privacyguide.html

Facebook
https://www.facebook.com/ads/preferences

Twitter
https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies

4.Cookieポリシーに関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせについては、以下でお問い合わせいただけます。

https://corp.bell-face.com/contact/

本ページは予告なく改定することがあります。あらかじめご了承ください。

【2022年2月24日　策定】
【2023年6月30日　改定】