

# Cookie ポリシー

ベルフェイス株式会社(以下「当社」といいます)のウェブサイト及びサービス上では、お客様の閲覧情報を分析し、個々のお客様に適したサービス・情報・広告等を提供する目的のため、Cookie が使用されています。本 Cookie ポリシー(以下「本ポリシー」といいます)においては、当社が管理する Cookie、当社のウェブサイト及びサービス上で提携する第三者が設置する Cookie の詳細、並びにお客様による拒否方法を記載しています。

## 1. Cookie とは

Cookie とは、お客様がウェブサイトやサービスにアクセスした際の閲覧情報を、お客様のデバイス(PC やスマートフォンなどの機器)に保存する機能のことです(Web ビーコン等を含みます)。なお、Cookie 情報から、お客様の個人情報を特定することはできません。Cookie は、当社のウェブサイト及びサービス上で提供される機能を利用するために設けられるものと、当社と提携する第三者によって設定されるものの 2 種類があります。お客様は、ブラウザの設定により Cookie を拒否することができますが、拒否された場合は、一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。

## 2. Cookie の利用目的

(1)お客様が当社のウェブサイト及びサービスを閲覧する際に、お客様のデバイスを識別し、サービス等を利用できるようにするために使用しております。そのため、お客様がブラウザ上に Cookie を保存することによって、同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、ブラウザ上等での利便性が高まります。

(2)当社では、Cookie を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)を分析し、ウェブサイトやサービスの向上、改善のために使用することがあります。この分析にあたっては、Google アナリティクス、Salesforce Marketing Cloud Account Engagement を利用しています。Google アナリティクス、Salesforce Marketing Cloud Account Engagement、Microsoft Clarity でデータが収集、処理される仕組みについては、各社が提供するこちらのページからご確認いただけます。

Google アナリティクス

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

Salesforce Marketing Cloud Account Engagement

[https://www.salesforce.com/jp/company/privacy/full\\_privacy/](https://www.salesforce.com/jp/company/privacy/full_privacy/)

Microsoft Clarity

<https://clarity.microsoft.com/lang/ja-jp>

(3) 当社では、サービス改善とチャット機能提供を目的として、KARTE、intercom を利用しています。KARTE、intercom でデータが収集、処理される仕組みについては、プレイド社、intercom 社が提供するこちらのページからご確認いただけます。

KARTE

<https://karte.io/karte-policy.html>

intercom

<https://www.intercom.com/legal/cookie-policy>

(4) 上記目的の他、当社が取得した Cookie 情報については、ベルフェイス株式会社プライバシーポリシーに規定されている利用目的の範囲内で利用させていただきます。

### 3. Cookie の拒否方法

#### 3.1. すべての Cookie の拒否方法

お客様がブラウザの設定を変更することにより、Cookie を無効にすることが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合は、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなる、一部のページが正しく表示されなくなる、又は当社の一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookie の設定の変更を希望される方は、各ブラウザの製造元へご確認ください。一般的に普及しているブラウザについては、以下の URL をご参照ください。

Apple

MacOS Safari

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

iPhone、iPad、iPod touch Safari

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>

Google Chrome

[https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&answer=95647&p=cpn_cookies)

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/ja-jp/kb/Cookies>

なお、ブラウザの変更、Cookie 等の削除及び新しい PC やスマートデバイスへの変更等にもなって再度無効化が必要となる場合があります。

#### 3.2. 第三者の発行する Cookie

当社のウェブサイト上又は第三者の媒体において、提携先の第三者の発行する Cookie 等による行動情報(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)の取得・利用が行われる場合があります。広告配信

サービス提供会社への情報提供を停止するための方法は各社へお問い合わせください。以下に記載する主な提携先各社の URL からでもご確認いただけます。

Google

<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

Yahoo! JAPAN

<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/privacyguide.html>

Facebook

<https://www.facebook.com/ads/preferences>

Twitter

<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies>

#### 4.Cookie ポリシーに関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせについては、以下でお問い合わせいただけます。

<https://corp.bell-face.com/contact/>

本ページは予告なく改定することがあります。あらかじめご了承ください。

【2022年2月24日 策定】

【2023年6月30日 改定】

【2024年5月1日 改定】